



Finansieras av  
Europeiska unionen  
NextGenerationEU



# NU BYGGER VI FIBER I KARLSTORP







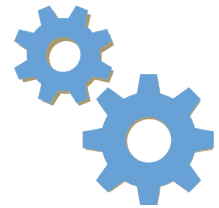


# Personligt besök

Samtliga som beställt fiber får ett personligt besök där vi presenterar hur hur vi planerar att gräva på din fastighet. Vi diskuterar fiberboxens placering samt reder ut eventuella frågetecken tillsammans.

Är du fortfarande osäker på om du ska ansluta din fastighet till fiber? Kontakta oss då för ett kostnadsfritt hembesök. Där erbjuder vi chansen att reda ut dina funderingar och frågetecken.

# Bredbandshandboken



Genom flera korta filmer förklarar handboken hur en beställning av tjänst går till och vilket hastighetsval som passar dig. Här kan du även få tips och råd kring nätverk och felsökning.

Du hittar bredbandshandboken på [njudung.se](http://njudung.se) och kan där själv välja vilken film du vill se genom att klicka dig fram i startmenyn. Vår Bredbandshandbok guidar dig rätt.







# Stödmedel för fiberutbyggnad

Under augusti månad 2021 sökte Njudung Energi stödmedel för utbyggnad av bredband på Landsbygden. I december 2021 stod det klart att 11 miljoner kronor delades ut till två av våra ansökta utbyggnadsprojekt, Karlstorp och Hultånäs-Näshult. Utbyggnadsprojekten kommer att pågå mellan 2022-2024.

– Det är jätteroligt och en positivt att vi får vara med och dela på den nationella potten. Äntligen kom den externa finansieringen som vi så väl behöver säger Timo Tinderbeck, affärsområdeschef Bredband.

Post- och telestyrelsen (PTS) hade under 2021 i uppdrag att fördela totalt 1,6 miljarder i bredbandsstöd för att främja bredbandsutbyggnaden i Sverige och i december 2021 stod det klart vilka ansökningar som blev tilldelade stöd. Vissa ansökningar delfinansieras av EU.

– Stödpengarna innebär att vi nu har möjlighet att påbörja arbetet med stomnäten i dessa områden, som är det första steget i utbyggnaden, berättar Timo.

Arbetet med stomnätet lägger grunden till och är en förutsättning för att samtliga fastigheter ska ha möjlighet att ansluta sig till öppna Stadsnätet till en anslutningskostnad på 25 000 kronor.

I Karlstorp och Hultånäs-Näshult är det sammanlagt cirka 330 hushåll, företag och fritidshus som kommer att få möjlighet till att koppla in sig på fibernätet.



Finansieras av  
Europeiska unionen  
NextGenerationEU

TILLSAMMANS  
SKAPAR VI EN **HÅLLBAR**  
**FRAMTID**



# Vanliga frågor

## När betalar man?

Anslutningsavgiften faktureras efter driftsättning.

## Jag vill ha trådlöst wi-fi, hur gör jag då?

Vi rekommenderar att alltid använda en trådlös router (se trådlös router nedan för mer info).

## Vad är en trådlös router?

En router erbjuder förgrening av nätverkskablar samt delar ut trådlöst Internet över ett begränsat område, exempelvis en villa. En router skyddar även din dator mot intrång från Internet.

## Fiberbox (CPE), vad är det?

Det är en elektronisk box som omvandlar ljus från fiberkabeln till Internet i en nätverkskabel.

## Hur får jag fler nätverksuttag i övriga huset?

Kontakta en elektriker, de hjälper dig installera en nätverkskabel snyggt och professionellt till de rum du önskar.

## Jag har redan en slang in i huset. Kan den användas för att slippa grävning?

Meddela detta vid det personliga besöket, så undersöker vi möjligheten.

## Kan man se TV trådlöst?

Det finns tekniska lösningar för detta, men vi rekommenderar alltid kabel för bästa funktion.

## Prova på?

Ni får under 1 månad testa supersnabbt Internet kostnadsfritt utan några förbehåll. Ni kan samma dag som ni får fibern installerad plugga in routern och surfa med en hastighet på 250Mbit/s

# Ett Stadsnät nära dig

Undrar du något och vill komma i kontakt med oss?

**Maila** oss på [bredband@njudung.se](mailto:bredband@njudung.se)

**Ring** oss på 0383-76 38 00 eller

**Chatta** med oss via [www.njudung.se](http://www.njudung.se)

Vi finns på plats vardagar mellan 08.00-16.00 (lunchstängt 12.00-13.00) på Upplandavägen 16.

TILLSAMMANS  
SKAPAR VI EN **HÅLLBAR**  
**FRAMTID**

