



# NU BYGGER VI **FIBER** I HÖGARÖR







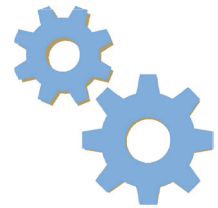


# Personligt besök

Samtliga som beställt fiber får ett personligt besök där vi presenterar hur hur vi planerar att gräva på din fastighet. Vi diskuterar fiberboxens placering samt reder ut eventuella frågetecken tillsammans.

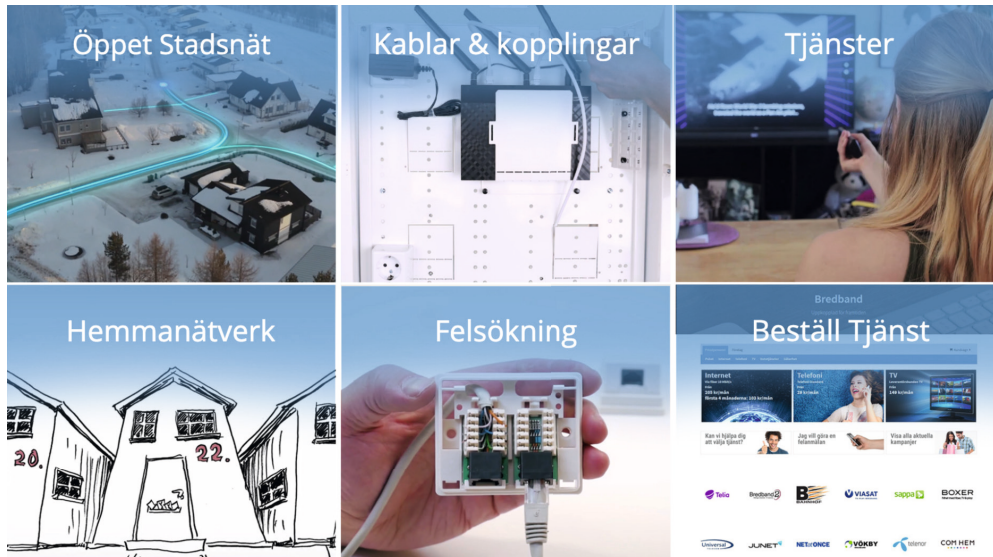
Är du fortfarande osäker på om du ska ansluta din fastighet till fiber? Kontakta oss då för ett kostnadsfritt hembesök. Där erbjuder vi chansen att reda ut dina funderingar och frågetecken.

# Bredbandshandboken



Genom flera korta filmer förklarar handboken hur en beställning av tjänst går till och vilket hastighetsval som passar dig. Här kan du även få tips och råd kring nätverk och felsökning.

Du hittar bredbandshandboken på [njudung.se](http://njudung.se) och kan där själv välja vilken film du vill se genom att klicka dig fram i startmenyn. Vår Bredbandshandbok guidar dig rätt.



# Fiberboxen

**Fiberboxen är kopplingen mellan fibern och nätverket i ditt hem, och den del av det öppna Stadsnätet som du kommer att komma i kontakt med.**

Som standard placeras fiberboxen på insida yttervägg och på markplan.

Det krävs att det finns ett eluttag i närheten av fiberboxen då strömkabeln är 1,5 meter lång.

När fiberboxen är monterad får plomberingen som sitter på fiberboxens framsida inte brytas



**Ska du göra markarbeten?  
Kolla innan du gräver.**

I [ledningskollen.se](https://www.ledningskollen.se) kan du som planerar att gräva eller schakta få besked om vilka typer av infrastruktur som ligger nergrävda i ditt tänkta arbetsområde. Din fråga når alla ledningsägare som är med i tjänsten, som är helt kostnadsfri.



101101101010010101010100101101000101100101101010100110100010101101001100100110010101010011001001011010101010010010010110101010101001010101010001010101010101010101010011001011010001011001011010101001101000101011010011010110010011001010101001100100101101010101001010101010010101000101010101010101010101001100101101000101100101101010100110100010101101001101011001001100101010100110010010110101010100101010101001010100010101010101010101010100111001011001010110100010110010110101010011010001010110100110101100100110010101010011001001011010101010010





# Vanliga frågor

## När betalar man?

Anslutningsavgiften faktureras efter driftsättning.

## Jag vill ha trådlöst wi-fi, hur gör jag då?

Vi rekommenderar att alltid använda en trådlös router (se trådlös router nedan för mer info).

## Vad är en trådlös router?

En router erbjuder förgrening av nätverkskablar samt delar ut trådlöst Internet över ett begränsat område, exempelvis en villa. En router skyddar även din dator mot intrång från Internet.

## Fiberbox (CPE), vad är det?

Det är en elektronisk box som omvandlar ljus från fiberkabeln till Internet i en nätverkskabel.

## Hur får jag fler nätverksuttag i övriga huset?

Kontakta en elektriker, de hjälper dig installera en nätverkskabel snyggt och professionellt till de rum du önskar.

## Jag har redan en slang in i huset. Kan den användas för att slippa grävning?

Meddela detta vid det personliga besöket, så undersöker vi möjligheten.

## Kan man se TV trådlöst?

Det finns tekniska lösningar för detta, men vi rekommenderar alltid kabel för bästa funktion.

## Prova på?

Ni får under 1 månad testa supersnabbt Internet kostnadsfritt utan några förbehåll. Ni kan samma dag som ni får fibern installerad plugga in routern och surfa med en hastighet på 250Mbit/s

# Ett Stadsnät nära dig

Undrar du något och vill komma i kontakt med oss?

**Maila** oss på [bredband@njudung.se](mailto:bredband@njudung.se)

**Ring** oss på 0383-76 38 00 eller

**Chatta** med oss via [www.njudung.se](http://www.njudung.se)

Vi finns på plats vardagar mellan 08.00-16.00 (lunchstängt 12.00-13.00) på Upplandavägen 16.

TILLSAMMANS  
SKAPAR VI EN **HÅLLBAR**  
**FRAMTID**

